

Affärsområdesansvarig Eftermarknad

Magnolia Bostad söker en ambitiös och kompetent Affärsområdesansvarig Eftermarknad. Du kommer att jobba i ett ungt, expansivt företag. Vi erbjuder dig utmanande och utvecklande arbetsuppgifter i ett kreativt arbetsklimat, med stora möjligheter att vara med och påverka.

Magnolia Bostad utvecklar nya boenden, såväl hyresrätter som bostadsrätter, vårdboenden, hotell och studentboenden i attraktiva lägen i Sveriges tillväxtorter och storstäder. Sedan 2017 är Svenska Vårdfastigheter en del av Magnolia Bostad. Magnolia Bostad sätter boendet i fokus: genomtänkt och effektivt på insidan så att människor ska trivas och ha råd att bo. Tilltalande utsida, samtida arkitektur och väl genomförda projekt skapar ett attraktivt erbjudande för landets kommuner och våra investerare. Bolagets hus ska stå i många generationer. Magnolia Bostads arbete styrs av en helhetssyn där verksamheten bedrivs på ett sätt som främjar en långsiktigt hållbar samhällsutveckling. Läs mer om Magnolia Bostad på magnoliabostad.se

Om tjänsten

Tjänsten innebär ett ansvar för att fortsätta arbetet med bolagets kundnöjdhet och kvalitetssäkring inom området eftermarknad, både för hyresrättsprojekt och mot bostadsrättsföreningar. Då detta är en ny roll kommer du att få möjligheten att bygga upp och utveckla Magnolia Bostads affärsområde Eftermarknad i interna såväl som externa processer. Tjänsten är placerad på bolagets moderna kontor i centrala Stockholm.

Arbetsuppgifter

- Fortsätta arbetet med att sätta ramar, struktur och rutiner för bolagets eftermarknadshantering i syfte att få nöjda kunder.
- Bidra till att kvarstående arbeten på entreprenaden enligt besiktningsprotokoll blir avhjälpna.
- Följa upp och säkerställa åtgärder av ärenden anmälda av den boende.
- Delaktig i att handla upp förvaltningsleverantörer.
- Vara kravställare mot externa leverantörer inom eftermarknadsområdet.
- Medverka vid besiktningar, parallellt med intern projektledare, för att säkerställa projektets kvalitetsnivå.
- Vara en länk mellan bolaget, entreprenör, brf och kund.
- Vid behov vara bolagets kontaktperson mot kunder i eftermarknadsärenden.
- Arbeta systematiskt med kunskapsåterföring i bolaget ur ett eftermarknadsperspektiv.
- I tidiga skeden bidra till att kvalitetssäkra produkten och förebygga eftermarknadsärenden.
- I kommunikation, arbetssätt, rutiner med mera bidra till att skapa god kundnöjdhet.
- Utredningsarbete av juridisk, ekonomisk och teknisk karaktär.
- Budgetansvar.

Då projekten är spridda över landet förekommer resor i tjänsten.

Kvalifikationer

Vi söker dig som har mångårig erfarenhet av liknande arbetsuppgifter. Högskoleutbildning är meriterande, men inte ett krav. Vi vill att du har goda kunskaper inom bygg och installation samt kunskap inom entreprenadjuridik och förståelse för ABT, AMA och konsumentköplagen. Körkort är ett krav.

Personliga egenskaper

I den här rollen söker vi dig som är självgående och trygg i din kompetens. I det dagliga arbetet kommer du att ha många kontaktytor och stöta på en stor portion problemlösning. Därför ser vi att det är viktigt att du trivs med kundkontakt, är lyhörd, tydlig i din kommunikation och har en vilja och förmåga att leverera lösningar med kunden i fokus. Andra egenskaper vi värdesätter i den här rollen är struktur samt förmåga att organisera.

Vad vi kan erbjuda

Känner du att du skulle vilja bygga upp ett affärsområde och skapa och påverka till det positiva med hjälp av din erfarenhet, klokskap och kompetens, då är detta en möjlighet för dig. Magnolia Bostad är ett utvecklingsorienterat bolag som kan erbjuda en arbetsplats med stort driv och engagemang.

Ansökan

Tycker du att det här verkar intressant? Skicka din i så fall in din ansökan snarast.

För att söka tjänsten, registrera ditt cv på www.fasticonjobb.se och bifoga gärna ett personligt brev. Alla ansökningar behandlas konfidentiellt och löpande. Tjänsten kan komma att tillsättas före sista ansökningsdatum som är den 5 januari 2018. Har du frågor angående tjänsten är du välkommen att kontakta Heléne Premler på helene.premler@fasticonkompetens.se eller på 0734-15 43 11.